

## RESOLVEMOS TUS DUDAS

**1 Necesito acceder a VIA,  
¿en dónde solicito mi usuario?**

Toda la Comunidad UDLA cuenta con un usuario dentro de VIA. Ingresa la primera vez con tu correo @udla.edu.ec y tu ID Banner.

**2 ¿Cuál es el link de acceso a VIA?**

Ingresa a [www.vialivetext.com](http://www.vialivetext.com)

**3 ¿Cómo accedo a VIA?**

Accede a VIA de la siguiente manera:

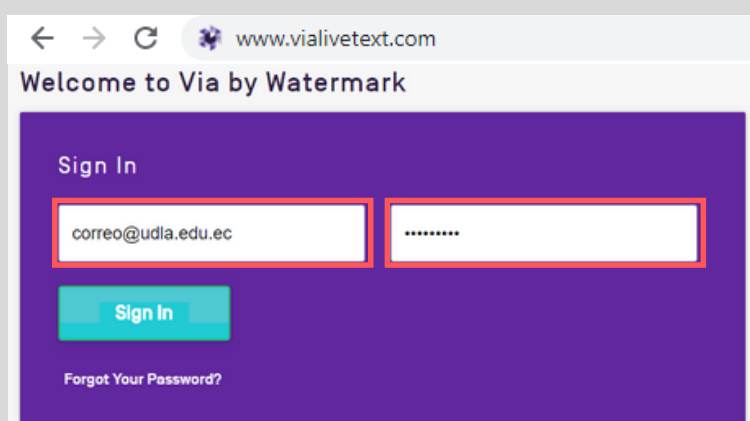
Sitio: [www.vialivetext.com](http://www.vialivetext.com)

Correo electrónico: correo@udla.edu.ec

Contraseña:

Estudiantes que **NO** han utilizado previamente la plataforma: N° de ID Banner, ejemplo: A00012345

Estudiantes que ya han utilizado la plataforma: ingresar la contraseña preestablecida.

**4 No puedo ingresar a VIA / Olvidé mi contraseña, ¿cómo reseteo mi clave?**

Resetear tu contraseña es fácil. Ve a la página inicial de VIA y haz clic sobre el botón "Olvidé mi contraseña" e ingresa tu correo UDLA.

Dirígete a tu cuenta de Office365 y verifica el correo del destinatario "noreply@watermarkinsights.com", y haz clic en el link para restablecimiento de tu clave.

**5 No puedo ver todos los botones de VIA, ¿a qué se debe?**

Generalmente esta situación se presenta cuando empleas un dispositivo móvil como un celular, Tablet o iPad para navegar en la plataforma. Te recomendamos que cada vez que visites VIA, lo hagas mediante una computadora.

**6 No me aparece una asignatura en VIA, ¿qué debo hacer?**

Comunícalo al docente a cargo de la materia para que solicite tu inscripción en la asignatura.

**7 Cargué la versión equivocada de una tarea y quiero cambiar de archivo, ¿cómo lo hago?**

Comunícate lo antes posible con tu docente, él/ella debe **DESCARTAR** la entrega, para que puedas subir un nuevo archivo.

**IMPORTANTE!!!**

Utiliza Google Chrome y Firefox



Para visualizar la plataforma con todas sus aplicaciones y botones, utiliza un computador, **NO** utilices tu celular.



ENVIAR

Cuando entregues tareas, recuerda hacer clic en el botón **ENVIAR**